

Service Rapport

Störungsmeldender Partner

Partner		Kontaktperson	
Strasse		Telefon "Direkt"	
PLZ / Ort		Ihre Referenz	
E-Mail			
Serviceart			

Endkunde

Kunde		Kontaktperson	
Strasse		Telefon "Direkt"	
PLZ / Ort			
E-Mail			

Standort Gerät

Standort	
----------	--

Produkt und Fehlerbeschreibung

Produkt-Nr.		Serie-Nr.	
Geräte Bez.			
Fehlerbeschrieb / Bemerkungen			

Auftragsinformation (wird durch Klein Computer System AG ausgefüllt)

Techniker		Garantie bis	
Fall-Nr.		SLA-Level	
CSN Event-Nr.			
Auftrag erstellt		Einsatz Datum	

Ankunft-Dat.		Uhrzeit	
Fertigst.-Dat.		Uhrzeit	
Ausgeführte Arbeiten			

Stk	Ersatzteil Nr.	Beschreibung

Techniker Unterschrift

Kunde Unterschrift